

Koolituse nimetus

Nõustamisoskuste alused (baaskoolitus)

Õppekavarühm: 0923 Sotsiaaltöö ja nõustamine

EHIS kood: 261602

Õppekava maht: 28 ak/h, millest

20 akadeemilist tundi kontaktõpet ja 8 ak/h iseseisvat tööd

4. Sihtgrupp

Sotsiaal-, haridus- ja tervisevaldkonna spetsialistid, vabatahtlikud ning teised täiskasvanud õppijad, kelle töö eeldab suhtlemist ja toetavat vestlust, kuid kellel puudub erialane nõustajakvalifikatsioon.

5. Õppe alustamise tingimused

Erialane haridus ei ole nõutav.

Soovitav on töökogemus inimestega töötamisel.

6. Õppe eesmärk

Koolituse eesmärk on anda osalejale baasteadmised nõustamise põhimõtetest, eetilistest piiridest ja protsessist ning arendada aktiivse kuulamise ja refleksiooni oskust juhendatud praktilistes harjutustes.

7. Õpiväljundid

Koolituse lõpuks osaleja:

1. Kirjeldab nõustamise põhimõtteid, eesmärki ja eetilisi aluseid.
2. Selgitab nõustamisprotsessi põhietappe (sh Egani mudeli struktuuri).
3. Rakendab juhendatud harjutustes aktiivse kuulamise ja empaatilise vastamise võtteid.
4. Eristab nõustamise, teraapia ja igapäevase toetava vestluse piire.
5. Reflekteerib oma rolli, tugevusi ja arenguvajadusi toetavas vestluses.

8. Õppe sisu

Moodul 1: Nõustamise alused (4 ak/h)

- nõustamise mõiste ja eesmärk
- roll ja piirid
- eetilised põhimõtted

Moodul 2: Nõustamisprotsessi struktuur (4 ak/h)

- nõustamisprotsessi etapid
- Egani mudeli põhiloogika
- suhte loomine

Moodul 3: Aktiivne kuulamine ja empaatia (4 ak/h)

- kuulamisoskuse tehnikad
- peegeldamine ja täpsustamine
- praktilised rollimängud

Moodul 4: Probleemi mõistmine ja eesmärgistamine (4 ak/h)

- küsimuste esitamise oskus
- eesmärkide sõnastamine
- juhendatud juhtumianalüüs

Moodul 5: Eneserefleksioon ja professionaalsed piirid (4 ak/h)

- eneseteadlikkus
- läbipõlemise ennetamine
- enesearengu planeerimine

6. Õppemeetodid

Koolitus põhineb täiskasvanuhariduse põhimõtetel:

- lühiloeng aruteluga
- paaris- ja rühmatöö
- rollimäng
- juhtumianalüüs
- refleksiooniharjutused

Õppemeetodid toetavad kogemusõpet- ja aktiivset osalust.

7. Õppekeskkonna kirjeldus

Koolitus toimub kontaktõppena seminariruumis või veebikeskkonnas, mis võimaldab rühmatööd ja arutelusid.

8. Õppematerjalid

Osalejatele jagatakse:

- slaidimaterjalid
- töölehed
- vestlusraamistikud
- õpipäeviku küsimused

9. Hindamismeetod

- praktilised tööd ja
- õpipäevik

Hindamine on mitteeristav (arvestatud / mittearvestatud).

10. Lõpetamise tingimused

- osalemine vähemalt 80% kontaktõppest
- õpipäevik on esitatud

11. Väljastatav dokument

Õpiväljundite saavutamisel väljastatakse tunnistus.

Kui õpiväljundid ei ole täidetud, väljastatakse tõend osalemise kohta.

12. Koolitaja kvalifikatsioon

Koolitaja omab magistritasemel haridust sotsiaal- ja/või kasvatusteaduste, lastekaitse valdkonnas, täiskasvanute koolitaja kutset ning praktilist kogemust perede ja spetsialistide nõustamisel.